

**KEVÄTSEMINAARI JA KEVÄTKOKOUS
PERJANTAI 3.3.2017**

PAIKKA: SOKOS HOTEL PRESIDENTTI
ETELÄINEN RAUTATIEKATU 4, HELSINKI

OHJELMA:

Klo 8.00-8.30	Ilmoittautuminen ja aamukahvi	
Klo 8.30-9.00	FGMA kevätkokous (vain FGMA jäsenille)	
Klo 9.00-9:30	Seminaarin avaus ja herättelyä päivään	
Klo 9.30-11.00	Digimarkkinoinnin saloja	Advance B2B
Klo 11:00-11:30	FGMA:n koulutusjärjestelmän uudistus	Pekka Palmunen, Esa Meriläinen
Klo 11:30-12:00	Suomen Golfliiton ajankohtaiset kuulumiset	Hanna Hartikainen, puheenjohtaja SGL
Klo 12.00-13.00	LOUNAS	
Klo 13.00-14.30	Asiakaskokemus, tuotteistaminen ja palvelu	Speakers Forum/Kalle Ruuskanen
Klo 14.30-14.45	HCP-Golf / infoa golfkentän esteettömyyskartoituksesta	Veijo Notkola / Kari Heikilä
Klo 14.45-15.00	Avoin puheenvuoro	
Klo 15.00-15.30	Kahvitauko ja majoittuminen	
Klo 15.30-16.30	Jäsenryhmien omat ohjelmat	
	Toimarit	Palvelukulttuuria golfiin / Jani Ruponen
	Palvelupäälliköt	Kolme tehokeinoa jaksaa paremmin / Marianne Kangasniemi
	Kenttämestarit	Talvituhot ja niiden korjaaminen/ Tommi Turunen
Klo 16.30-18.00	Open Forum, eri jäsenkategoriat omissa ryhmissään	aiheita etukäteen hallitukselle
Klo 19.00 alk.	Illallinen ja yllätysohjelmaa (Hotelli Presidentin ravintolassa) Dress code: smart casual	