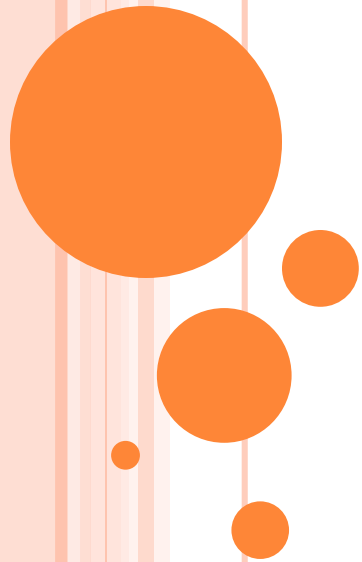


JOHTAMISEN ERIKOISAMMATTITUTKINTO

KULLO GOLF OY:N LAATUJÄRJESTELMÄ



KEHITTÄMISPROJEKTIN VALINTA

- Alkuperäinen, vuonna 2004 käynnistetty laatuprosessi jäänyt keskeneräiseksi, mutta ollut koko ajan hautumassa.
- Päätettiin viedä projektia eteenpäin kehittämällä laatujärjestelmää ja lisäämällä dokumentointia.

PROJEKTIRAPORTTI

- Projektin tausta
 - Toiminnan jatkuvuuden varmistaminen dokumentoinnilla
 - Toimenkuvien, vastualueiden ja työtehtävien jaottelu ja selkeyttäminen sekä toiminnan selkeyttäminen
 - Laatuajatteluun integroiminen osaksi toimintaa
- Projektin tehtävä
 - Toiminnan dokumentointi
 - Laatuajattelun sisäistäminen yrityksen sisällä (koulutuspäivä)
 - Henkilökunnan yhteinen projekti (prosessi)

○ Projektin lopputulokset

- Yrityksen toiminnan dokumentointi
 - Kentänhoito ja tj:n työt (rutiinien osalta)
- Olemassa olevien dokumentointien päivittäminen
- Mission, vision ja arvojen läpikäynti henkilökunnan kanssa
- PDCA- periaate osittain käyttöön
- Laatu järjestelmän integroiminen osaksi jokapäiväistä toimintaa, mm. check-listat
- Opaskirja caddiemastereille
- Caddiemastereiden koulutuksen uusiminen
- Asiakkuusajattelun korostaminen ja laatuajattelun sisäistäminen -> henkilökunnan laatukoulutus

- Laatukäsikirjan sisälllys
- Jatkotoimenpiteet
 - Prosessien kuvaus
 - Mittarien luominen
 - PDCA-suunnitelman parantaminen