



- GAF
- Golf in Sweden
- GAF Sweden Activities 2017



# Board



# Office



GOLF  
ADMINISTRATÖRERNAS  
FÖRENING



# GAF söker verksamhetschef

**Golf Administratörernas Förening - GAF är en intresseförening, vars syfte är att främja svensk golfsports utveckling, främst på det administrativa området, samt verka för gott samarbete med SGF och övriga intresseorganisationer inom golfen. GAF arbetar för en administrativ professionalism och handlingskraft inom golfen samt skapar gemenskap och stolthet för sina 700 medlemmar i deras respektive yrkesroll.**

Huvuduppgiften för Verksamhetschefen är att stärka de administrativa krafterna kopplade till golfsverige. Medlemmarna är företrädesvis personal verksamma ute på svenska golfklubbar som klubbchefer, klubbdirektörer, kanslichefer, kanslist, receptionister och även tjänstemän vid SGF:s kansli, golfdistriktsförbunden m. fl.

Då nuvarande Verksamhetschef ska vidare till ett internationellt uppdrag inom golfen söker vi nu hans efterträdare. Placering för tjänsten är i Idrottens Hus i Stockholm.

## VERKSAMHETSCHEF MED AMBITION ATT LEDA OCH UTVECKLA GOLFSVERIGE

Som Verksamhetschef vid GAF blir du en central person i golfsverige och föreningens ansikte utåt och kommer att ha täta kontakter med Svenska Golf förbundet och andra relaterade intresseorganisationer. Du rapporterar till föreningens styrelse och kommer, med utgångspunkt från Stockholm, att ha hela golfsverige som din arbetsplats. I de 70 - 80 resdagarna som rollen kräver ingår även internationella kontakter och resor, företrädesvis inom Europa. En av hörnstenarna i verksamheten är den utbildningsverksamhet som föreningen bedriver. Verksamhetschefen arrangerar och ansvarar för genomförandet av föreningens yrkesrelaterade utbildningar på olika nivåer. Man genomför också generella utbildningsdagar bl. a. i samband med de 20 distriktsträffar som årligen genomförs runt om i Sverige. Verksamhetschefen leder arbetet med att utveckla utbildningsutbudet som också är en viktig del i att marknadsföra föreningen.

En annan viktig del är arbetet med att behålla och nyrekrytera medlemmar. Verksamhetschefen arbetar pro-aktivt med samarbetspartners som är knutna till föreningen. Ett aktivt och kreativt arbete för att initiera och skapa nya affärsavtal samt att hitta samarbetsformer med olika intressenter ingår också i uppdraget.

Verksamhetschefen har budgetansvar och är ekonomiskt och administrativt ansvarig gentemot styrelsen. Övergripande ansvar för GAF:s marknadsföring, websida, nyhetsbrev, sociala media, och andra förekommande kansliuppgifter ingår i rollen, liksom arbetsledaransvar för en person. Förutom det generella administrativa ansvaret fungerar Verksamhetschefen som bollplank i olika frågor gentemot administrativ personal ute på golfklubbarna. Personliga och förtroendeskapande kontakter med medlemmarna och ett operativt arbetssätt karakteriserar rollen.

Vi söker dig med högskoleutbildning, goda ekonomikunskaper och bakgrund från liknande ansvarsområden. Vi tror att du antingen kommer från motsvarande roll i annat idrottsförbund eller har föreningserfarenhet i kombination med relevant yrkeserfarenhet. Har du arbetat med kursverksamhet/utbildning/marknadsföring eller haft annan utåtriktad roll i kombination med ledarskap, kan det vara intressant.

Du är en utvecklingsintresserad och driven person som brinner för golf och som har viss kunskap om hur golfklubbsverksamhet bedrivs. Rätt person har ett projektnriktat arbetssätt, trivs med att vara en central person och har en entusiasmerande personlighet. Vi förutsätter att din engelska är på en god nivå.

Varmt välkommen med din intresseanmälan i form av ett CV och ett personligt brev med motivation till varför du är den vi söker. Anne Barbosa vid People Impact assisterar oss i denna rekrytering och din ansökan märkt "GAF" vill vi ha senast den 17 september till [apply@peopleimpact.se](mailto:apply@peopleimpact.se)

För frågor är du välkommen att kontakta Christian Jacobsson 070-846 65 36 (styrelseledamot) eller Thomas Ahlberg 070- 576 02 15 (styrelsens ordförande)

• [Annons GAF Verksamhetschef 2017 | \(pdf\) | 332,5 KB](#)



# Sweden

- Situation in Golf
  - 461 clubs, 480 000 registered golfers  
100-150 / 200-250 / 60-100
- Federation
  - 67 employees, 7 club advisors
  - Vision 50/50, "Golfnyttan i samhället"





# Membership – 700 members (300 managers)



Active +, Normal, Season, Supporting

Turnover: ~ Euro 450 000

20 % new members every year

Issue with networking events, handling money, demands/power....

Wanting more than you are ready to pay for



JUST NU:

Ange sökord

Sök

MENY



## GUA

24-26 oktober i Stockholm. Utbildningen "Grund Utbildning Administration" vänder sig till Dig som är ny i kansliet eller receptionen på golfklubben, samt förtroendevalda och andra professioner med intresse för golfadministration. Även dig som gör andra året på kansliet samt säsongare.

[läs mer](#)

## HUA

21-23 nov samt 6-8 feb i Stockholm. För dig som har arbetat lite längre ute på en anläggning, har vi en omtyckt utbildning vid namn "Högre Utbildning Administration". Utbildningen skall ge ökade kunskaper och förståelse för de omvärldsförändringar som påverkar verksamheten så att deltagarna därmed bättre skall kunna möta de krav som ställs på en anställd på golfanläggningen.

[läs mer](#)



## KOMMANDE AKTIVITETER

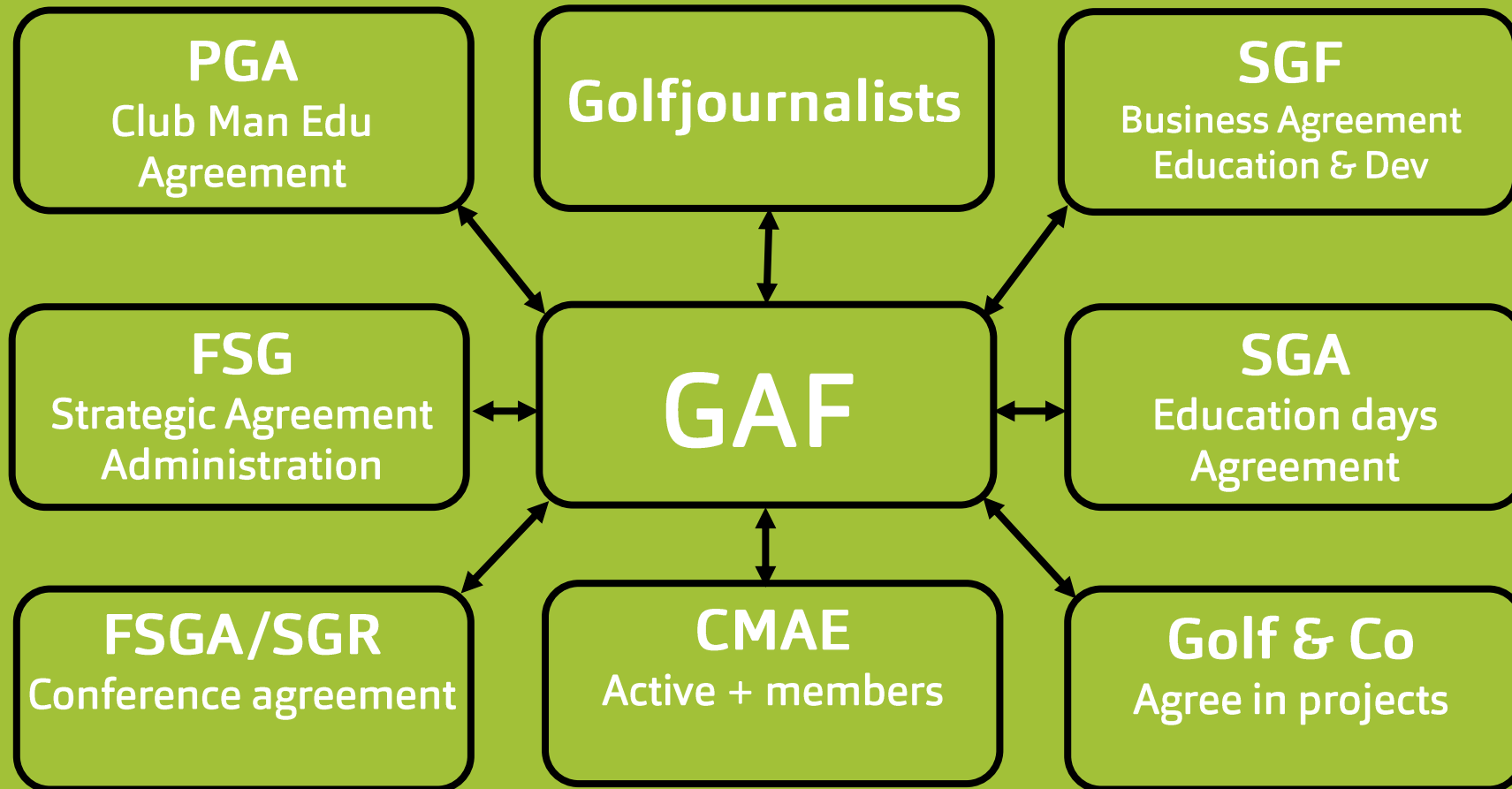
VECKA

DAG

START

SLUT

HÄNDELSE





# GAF Partners 2017

## SGF

Ahlsell  
Folksam/Provins  
John Deere  
Kontorab  
MoreGolf  
Volkswagen

Boxnet  
Caddee  
ClubCar  
EVERY  
Flex Access

Indigrow  
GML Sport  
KSAB Sport  
Qatar Airways  
Rain Bird



+ Footjoy + Club Manager of the Year

# GAF Education model

GUA – HUA – FUA/GKCU

GUA – Service 1.0 (What is Service) : - GIT (person/club)

HUA – Service 2.0 (Conflicts) : - GIT (reports)

GKCU – Service management : Key figures / Price strategy

FUA – Different.....

EXTRA: Social Media, Leadership, Kickoff, GIT, Time Management etc (on demand)



# Club Manager Education 2016-2018

Now  
Second halve started



# GUA

## Basic Education Administration

24-26 oktober  
Idrottens Hus





# HUA 2017-2018

Higher Education Administration  
21-23 november & 6-8 februari  
Idrottens Hus  
Stockholm



# GAF Education Days 2017

## Stenungsbaden Yacht Club 9-11 okt

Theme:  
Business Development

Increase business to the  
Golf facility





# Content - Lecturers



# GIT 3 DAYS

Perhaps our most sought after education! 20 people – our IT-system for three days.....

21-23 november 2017  
Knistad Golf & Konferens





# Club Manager of the Year



# Shop



# Other activities

Social Media

Time Management

GIT 1 days

Leadership

Kick-off

Regional Meetings

Only Managers

Without Managers

Networking Events

GCMA, IGCMA, DK



# Other

Jimmy Grön Memory Foundation

John Deere Education Days Foundation

Working Environment Assessments

Key Figures

Salary

Jobs Board

Movies.....

Purchasing Guide

Job Descriptions







# Education pathway complete - 5 Programmes



MDP 1 & 2

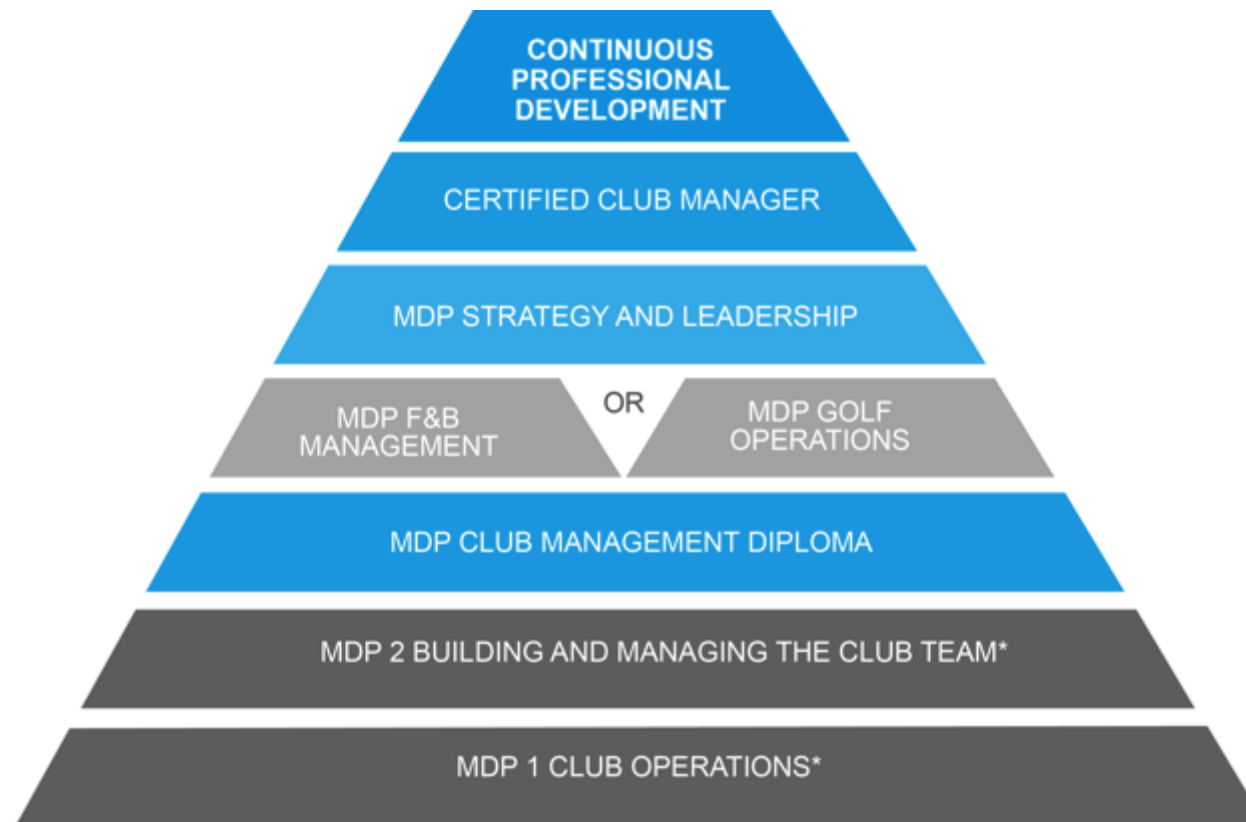
MDP 3 S&L

MDP Golf

MDP F&B



# CMAE Management Development Programme



1. MDP - Management Development Programme

2. \* To be eligible for the CMAE Club Management Diploma you must attend MDP Club Operations and MDP Building & Managing The Club Team



## Five Day Courses

- Monday to Friday, 6-8 hours a day
- Classroom based learning
- Typically located at or close to a recognised school of learning
- Approx. 20 delegates per course
- Residential – accommodation required to aid learning and facilitate relationship building between managers, and the host organisation.
- Presenters recruited from the club business and academic partners.



# MDP 1 – for Clubs

- MDP 1 - Operations at your club
  - Managing Change
  - Management & Delegation
  - F&B Part 1, Food and beverage controls
  - F&B Part 2, Service in clubs - customer service Law and club operations,
  - Statutory compliance & Risk management
  - Human resources development (including legalities)
  - Health and Safety
  - Introduction to accounting and budgeting
  - Rules and Handicapping
  - Golf operations for managers,
  - The Modern PGA Professional Golf course maintenance for n
  - The Golf Course
  - Marketing in Clubs
  - Governance - The politics and the process
  - Facilities management
  - Career development
  - Food / Beverage tasting





- MDP 2 – Building and Managing the Club team
  - Performing teams
  - Performance Management
  - Influencing Skills
  - Building the key leadership team
  - Dynamics of the team
  - Managing service relationships / service score board
  - Time and stress management
  - Communications and Presentation skills
  - Strategic planning
  - Successful committee strategies
  - The politics, governance & Manager survival guide
  - Report writing and decision making
  - Management case study





## MDP F&B

- MDP – Food and beverage management

- F&B Profitability
- F&B Costings and wages
- F&B Management accounting
- Food preparation and cooking
- Health and nutrition on menus
- Achieve higher sales and margins with a quality coffee product
- Special events planning
- Compliance for the Club Manager
- How to market and promote your F&B product
- How to bring your team together to deliver new standards
- Manage and analyse feedback for better results
- Menu engineering
- Customer service experience
- Using technology at your club





# MDP Golf Management

- MDP – Golf management
  - Working with your course manager
  - Agronomic conditions
  - Environmental challenges
  - History and rules of golf for club managers
  - Golf retail operations and merchandising
  - Golf tournament operations
  - Business planning
  - Working with your golf pro
  - Golf tuition as a business
  - The business of golf carts



## MDP 3 – Strategy and Leadership

- MDP 3 – Strategy and Leadership

- The management to leadership model
- The changing nature of Club culture
- Developing and effective training / mentoring programme
- Nature and traits of leaders
- Situational leadership
- Creativity and club management
- Strategic planning for clubs
- Financial Management
- Effective Member communications
- Lumina Traits & leadership assessment
- Technology & Social media in clubs
- Negotiation techniques
- Professional image
- Marketing to demographics
- Fitness & Swim provision principles
- Club Ethics



# MDP – Strategy & Leadership

9-13th of April in Stockholm

Need at least 20 people

Partnership with CMAE





# Questions?

Torbjörn Johansson, GAF

+4686221506, +46709105794

[kanslichef@gafsverige.se](mailto:kanslichef@gafsverige.se)

